



Informació targetes moneder.

1. En cas d'incidència en l'operativa cal que us adreueu directament al número de telèfon d'atenció al client de CaixaBank.

a. Telèfon d'atenció al client de CaixaBank: 900 404 090

2. Recordar que aquestes targetes tenen una limitació de saldo. Van carregades inicialment amb un import de **40,00€**. Per tant, només es poden fer operacions fins a aquesta quantia. **Tramitar una compra per un import superior al valor del saldo de la targeta pot comportar un error en el moment de pagament.**
3. L'ús de les targetes és exclusivament per a compres en qualsevol establiment **d'alimentació** amb terminal TPV. **Codi error 104: Error relacionat amb la classificació del comerç. (Pot produir-se per fer ús de la targeta en un establiment que no és d'alimentació).** Per assegurar-vos, cal que consulteu amb l'establiment abans de realitzar la compra.
4. No cal cap operativa prèvia per activar la targeta. No tenen cap PIN associat.
5. Les targetes podran ser recarregades si el període s'allarga, per tant cal que no destruïu o llenceu aquestes targetes fins que no acabi el període de confinament. **Cal conservar les targetes.**