

## POLÍTICA DE QUALITAT

El Departament d'Empresa i Ocupació de la Vila de Piera, amb l'objectiu de millorar contínuament la formació que ofereix als seus alumnes, ha implantat i manté un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 per tal de satisfer les expectatives dels alumnes, de les parts interessades i de contribuir a la transparència en el servei. Per això ha adoptat unes directrius i uns principis bàsics:

- Oferir una **formació amb el màxim valor afegit** als alumnes, contribuint a la millora dels seus coneixements
- Fomentar la **participació dels alumnes** a través d'enquestes de satisfacció, utilitzant la seva opinió per determinar accions de millora i així poder complir les seves expectatives
- Fomentar la **participació de tot el personal** en la implantació i millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat, mitjançant el seu compromís amb el desenvolupament, implantació i manteniment del mateix
- **Disposar dels recursos materials i humans** necessaris per tal d'impartir els cursos en el millor entorn de treball
- Oferir **formació al personal** intern per tal de millorar la seva qualificació i augmentar la seva experiència i motivació
- A **l'acompliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables** a l'activitat formativa realitzada
- A **establir i revisar uns objectius de la qualitat** anuals i difondre'ls dins el Departament d'Empresa i Ocupació
- A **difondre aquesta Política** per tal que sigui coneguda i entesa dins el Departament d'Empresa i Ocupació i a estar a disposició de totes les parts interessades

Aquesta Política serà revisada anualment per tal que s'adeqüi en tot moment a les necessitats de les accions formatives i de totes les parts interessades.

  
Josep Llopart i Gardela

Regidor del Departament d'Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Piera  
Piera, 21 de juny de 2016

Ajuntament  
Vila de Piera

# Certificat

Normativa d'aplicació **ISO 9001:2008**

N. registre certificat 0.04.14339

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.  
certifica:

Titular del certificat: **DEPARTAMENT D'EMPRESA I OCUPACIO DE  
L'AJUNTAMENT DE LA VILA DE PIERA**  
Carrer de la Plaça, 16-18  
E-08784 Piera (Barcelona)

Àmbit d'aplicació: Gestió i execució de les accions formatives adreçades a  
persones aturades que es realitzen al departament d'empresa i  
ocupació de l'ajuntament de Piera.

Mitjançant l'auditoria realitzada, amb n° d'informe 14339 es va  
verificar el compliment de les exigències incloses a la norma  
ISO 9001:2008.

La data límit per a l'auditoria de seguiment és 03-02 (dd-mm).

Validesa: Aquest certificat és vàlid des de 2015-02-25 fins 2018-02-24.  
Data de primera certificació 2012-02-24.



2015-07-06 TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.  
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de Llobregat